

## Kommerzielle Qualität - Gas

Eingangsbestätigung	
Eingangsnummer <b>E-Control-1021-056796-250319</b>	Datum, Uhrzeit <b>19.03.2025, 08:46:58</b>

Allgemeine Informationen	
Vorname	<b>Maximilian</b>
Nachname	<b>Grabmayr</b>
Unternehmen	<b>Energie Ried Gesellschaft m.b.H.</b>
Erhebung	<b>Kommerzielle Qualität Gas</b>
Erhebungsjahr	<b>2024</b>
Frist von	<b>12.02.2025</b>
Frist bis	<b>31.03.2025</b>
Excel-Version	<b>KQ_G_24_1.0</b>
Anmerkung	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 3</b>	<b>1400</b>	
<b>Netzebene 2</b>	<b>0</b>	

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		
	Anzahl [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>1400</b>	

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 3</b>	<b>0</b>		
<b>Netzebene 2</b>	<b>0</b>		

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>		

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§4 Abs 2) - Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Netzebene 3</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 14 Tage</b>		
<b>Netzebene 2</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 14 Tage</b>		

**Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§4 Abs 2) - Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	

**Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss</b>	<b>95</b>	<b>1</b>	
<b>inaktiver Anschluss</b>	<b>41</b>	<b>1</b>	
<b>Neuanschluss</b>	<b>0</b>		

**Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 3**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>136</b>	<b>1</b>	

**Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>aktiver Anschluss</b>	<b>0</b>		
<b>inaktiver Anschluss</b>	<b>0</b>		
<b>Neuanschluss</b>	<b>0</b>		

**Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3) - Netzebene 2**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

**Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)**

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>136</b>	<b>1</b>	

**Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§5 Abs 1)**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise</b>	<b>136</b>	<b>Frist: 14 Tage</b>	<b>0</b>	

**Zählereinbauten (§5 Abs 4)**

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>bei Balgengaszähler G 2,5 - G 6</b>	<b>41</b>	<b>Frist: 5 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>bei sonstigen Balgengaszählern</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 10 Arbeitstage</b>		

bei LPZ und Mengenumwerten	0	Frist: 20 Arbeitstage		
----------------------------	---	-----------------------	--	--

#### Zählereinbauten (§5 Abs 4)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>41</b>		<b>0</b>	

#### Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§5 Abs 5)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Allgemein (ohne Berufung auf Grundversorgung)</b>	<b>41</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	
<b>bei Berufung auf Grundversorgung</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 1 Arbeitstag</b>		

#### Anzahl der gelegten Rechnungen (§6 Abs 1)

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>1905</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	
<b>an Versorger</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>		

#### Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Versorgerwechsel

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>106</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	
<b>an Versorger</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>		

#### Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>an Netzbenutzer</b>	<b>278</b>	<b>Frist: 6 Wochen</b>	<b>0</b>	
<b>an Versorger</b>	<b>0</b>	<b>Frist: 3 Wochen</b>		

#### Anzahl der Endabrechnungen (§6 Abs 4) - bei Vertragsbeendigung

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>278</b>		<b>0</b>	

#### Gesamt

	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>384</b>		<b>0</b>	

#### Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§6 Abs 2)

	Anzahl [n] *	Anmerkungen
	<b>62</b>	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)	0		
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags	0		
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch	0		
wegen sonstigen Gründen	69	1	<b>Begründung: nicht statistisch erfasst</b>

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)			
	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§6 Abs 2)</b>	<b>69</b>	<b>1</b>	

	Anzahl [n] *	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
<b>Gesamt (§6 Abs 2)</b>	<b>69</b>	<b>1</b>	<b>Frist: 2 Arbeitstage</b>	<b>0</b>	

Abschaltungen und Wiederherstellung (§7)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§7 Abs 3)	7	<b>Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen</b>	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§7 Abs 1)	3	<b>Frist: 1 Arbeitstag</b>	0	

Barzahlung			
	ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
<b>Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§7 Abs 2)</b>	<b>ja</b>	<b>ja</b>	

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenutzers (§9 Abs 1a)	0	<b>Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt</b>		
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbentzusers (§9 Abs 2)	1225			

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort				
	Anzahl [n] *	Anforderung		Anmerkungen
<b>Gesamt</b>	<b>1225</b>			

Selbstablesung				
		ja/nein *	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§9 Abs 3 und §11 Abs 8)		ja	ja	

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	41	Einhaltung des 2-h Fensters	0	

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)				
	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)	782	Frist: 5 Arbeitstage	0	

Verrechnungsrelevante Daten (§11 Abs 6)					
	ja/nein *	Anzahl [n] *	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt [n] *	Anmerkungen
Online Verfügbarkeit	ja		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		0	Frist: 5 Arbeitstage		

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§11 Abs 9)			
	Bitte laden Sie hier ein Beispieldokument dafür hoch *	ja/nein *	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung		nein	
Kundenzeitschrift		nein	
Informationsschreiben		nein	
Homepage		ja	
Sonstiges		nein	
	Informationen Gas_Beilage002.png		

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	
Link *	Anmerkungen
<a href="https://www.energie-ried.at/start/service/dokumente">https://www.energie-ried.at/start/service/dokumente</a>	Button "Kommerzielle Qualität - Gas"

Veröffentlichung der Gasnotrufnummer 128 und Informationen zu Verhaltensregeln bei Gasgeruch in ... (§11 Abs 1 und Abs 2)			
	Beilage *	ja/nein *	Anmerkungen
Rechnung		ja	
Homepage		ja	
Kundenzeitschrift		nein	
Sonstiges		nein	
	Gasnotrufnummer_Beilage001.png		

Sicherheit und Zuverlässigkeit (§13)	
Nachweis der Zertifizierung durch akkreditierte Stelle (§13) *	Anmerkungen
2024_Pruefbericht-Gutachten_DI.Poelzl_14.10.24_Beilage003.pdf	2024_Pruefbericht-Gutachten_DI.Poelzl_14.10.24.pdf