

## Datenschutzerklärung (Informationspflichten gem. Art 13 und 14 DSGVO)

Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Mit Hilfe dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie zusammengefasst darüber, wann wir welche personenbezogenen Daten erheben, zu welchem Zweck und auf Basis welcher Rechtsgrundlage wir diese Daten verarbeiten und speichern sowie an wen Sie sich wenden können und welche Beschwerderechte Ihnen zustehen.

### ***Wer ist für die Verarbeitung personenbezogener Daten verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?***

Energie Ried GmbH  
Kellergasse 10  
4910 Ried im Innkreis  
Österreich

Energie Ried Wärme GmbH  
Kellergasse 10  
4910 Ried im Innkreis  
Österreich

### ***Die Kontaktdaten sind wie folgt:***

Tel: +43 (0)7752 / 911  
Fax: +43 (0)7752 / 911-111  
E-Mail: [office@energie-ried.at](mailto:office@energie-ried.at)  
Homepage: [www.energie-ried.at](http://www.energie-ried.at)  
UID-Nr: ATU 23726902  
FB-Nr: FN 121737a Landesgericht Ried im Innkreis

### ***Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten sind wie folgt:***

Energie Ried GmbH  
Kellergasse 10  
4910 Ried im Innkreis  
Österreich  
[datenschutz@energie-ried.at](mailto:datenschutz@energie-ried.at)

## **Welche Kategorien personenbezogener Daten werden verarbeitet?**

Wir verarbeiten jene personenbezogenen Daten, die wir von Kunden, Geschäftspartnern, Mitarbeitern, Dienstleistern im Rahmen der Geschäftsbeziehung und von Interessenten oder anlässlich einer Betroffenenanfrage erhalten.

In der Regel handelt es sich um folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Berufsbezeichnung
- Geburtsdatum
- Bankverbindung
- Ables-, Verbrauchs- und Einspeisedaten
- Abrechnungsrelevante Daten
- Bildaufzeichnungen aus Videoüberwachung

## **Zu welchen Zwecken werden personenbezogene Daten verarbeitet?**

- Abschluss, Erfüllung und Verrechnung von Verträgen mit unseren Kunden, Lieferanten und Dienstleistern
- Kundeninformation
- Energieberatung
- Bearbeitung von Interessentenanfragen, einschließlich Meldewesen
- Erfüllung von gesetzlichen Verpflichtungen z.B. Buchführung
- Direktmarketingmaßnahmen
- Zwecke, für die Sie Ihre Einwilligung erteilt haben
- IT-Betrieb, IT-Security und Gebäudesicherheit
- Wahrung berechtigter Interessen
- Bearbeitung von Betroffenenanfragen

## **Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten**

- Erfüllung eines Vertrags mit dem Betroffenen
- Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder eines Dritten als Verantwortlichen
- Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung, der wir als Verantwortlicher unterliegt
- Einwilligung der betroffenen Person zur Verarbeitung der diese betreffenden personenbezogenen Daten

## **Gibt es eine Entscheidungsfindung, die auf automatisierter Verarbeitung beruht – z.B. Profiling?**

Nein

## ***An wen werden personenbezogenen Daten weitergegeben?***

Es erhalten diejenigen MitarbeiterInnen die Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie zur Erfüllung der sonstigen beschriebenen Zwecke benötigen. Darüber hinaus erhalten jene Empfänger Ihre Daten, welche die Daten zur Erfüllung ihrer jeweiligen Leistung im Zusammenhang mit der Erfüllung von unseren vertraglichen Pflichten mit Ihnen benötigen (zB Netzbetreiber) bzw. eine sonstige Rechtsgrundlage besteht. Siehe dazu bitte auch die Informationen zu den Rechtsgrundlagen.

## ***Wie lange werden personenbezogene Daten gespeichert?***

Wir speichern die personenbezogenen Daten soweit dies für die jeweiligen Zwecke ihrer Verarbeitung erforderlich ist bzw. für die Dauer der Geschäftsbeziehung und darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, z.B. gemäß Unternehmensgesetzbuch (UGB), Bundesabgabenordnung (BAO). Zudem sind bei der Speicherdauer die gesetzlichen Verjährungsfristen zu berücksichtigen.

## ***Betroffenenrechte***

Eine betroffene Person hat jederzeit ein Recht auf:

- Auskunft nach Artikel 15 DSGVO
- Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO
- Löschung nach Artikel 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO
- Datenübertragbarkeit nach Artikel 20 DSGVO
- Widerspruch nach Artikel 21 DSGVO

Sollten Sie von diesen Rechten Gebrauch machen wollen, können Sie uns das ausgedruckte, vollständig ausgefüllte und unterfertigte [Anfrageformular](#) samt Kopie eines amtlichen Legitimationsdokuments eingescannt an [datenschutz@energie-ried.at](mailto:datenschutz@energie-ried.at) senden.

## ***Widerruf der Einwilligung:***

Sie haben das Recht, jederzeit eine von Ihnen erteilte Einwilligung zu der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke zu widerrufen. Dies gilt auch für vor dem 25.Mai 2018 erteilte Zustimmungen.

## ***Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung:***

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung (z.B. Newsletter) einzulegen. Infolge Ihres Widerspruchs werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Ein derartiger Widerspruch bzw. Widerruf ist zu richten an: [datenschutz@energie-ried.at](mailto:datenschutz@energie-ried.at)

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir in Zweifelsfällen weitere Angaben zu Ihrer Identität verlangen. Dies dient auch Ihrem Schutz, um nur Berechtigten den Zugriff zu Ihren Daten zu geben.

Wenn sie keine rechtzeitige Antwort auf einen Antrag erhalten oder der Ansicht sind, dass wir Ihrem Antrag nicht gesetzmäßig nachgekommen sind, oder Sie sich in Ihrem Recht auf Datenschutz verletzt sehen, können Sie auch Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einlegen:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Wickenburggasse 8, 1080 Wien  
Telefon: 01/52 152-0  
E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)  
[www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)

### ***Sind Sie zur Bereitstellung von Daten verpflichtet?***

Im Rahmen der Geschäftsbeziehung benötigen wir von Ihnen diejenigen personenbezogenen Daten, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung erforderlich sind bzw. zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Wenn Sie uns diese Daten nicht zur Verfügung stellen, werden wir den Abschluss des Vertrags oder die Ausführungen des Auftrags in der Regel ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und folglich beenden müssen. Sie sind jedoch nicht verpflichtet, hinsichtlich jener Daten, die für die Vertragserfüllung nicht relevant bzw. gesetzlich nicht erforderlich sind, eine Einwilligung zur Datenverarbeitung zu erteilen.