

## Ihre Daten für Rückfragen:

Telefon: **07752-911-160**

E-Mail: **info.smartmeter@energie-ried.at**

Kundennummer:

Anlagennummer:

Datum:

## Der STROM-Zähler wird „intelligent“

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

In Ihrem Haushalt/Betrieb wird gerade ein neuer, elektronischer Stromzähler montiert. Im Zuge der gesetzlich vorgeschriebenen, flächendeckenden Einführung dieser neuen Zählertechnologie hat ENERGIE RIED GmbH nun auch im Versorgungsbereich Ihrer Anlage die technischen Voraussetzungen dafür geschaffen, dass der Zähler mit dem zentralen System der ENERGIE RIED GmbH kommunizieren kann.

Damit wird der Zähler nun „intelligent“ und Sie können alle Vorteile des neuen Systems nutzen. Unter anderem wird Ihr Zählerstand für die Jahresabrechnung automatisch ausgelesen, der Besuch unseres Zählerablesers ist nicht mehr erforderlich.

Weiters können Sie sich unter <https://kundenportal.energie-ried.at/> am Kundenportal der ENERGIE RIED GmbH anmelden und nach erfolgreicher Registrierung zeitnahe Informationen über Ihren täglichen Stromverbrauch abrufen, diesen damit analysieren und in weiterer Folge optimieren. Die Vorgaben des Datenschutzes werden dabei von ENERGIE RIED GmbH selbstverständlich eingehalten.

Ein weiteres Highlight dieser neuen Zählergeneration ist eine **verschlüsselte Kundenschnittstelle**. Mit Hilfe dieser Schnittstelle können die aktuellen Verbrauchs- und Einspeisedaten in Echtzeit (zur Optimierung Ihres Verbrauchs beziehungsweise Einspeiseverhaltens) genützt werden. Es dürfen dazu ausschließlich vom Zählerhersteller und von ENERGIE RIED GmbH freigegebene Einschubmodule verwendet werden.

Aktuell sind folgende Module freigegeben: „HAN-Modul“ des Herstellers **KAMSTRUP** (Mbus über RJ45), „smart-me Kamstrup Modul“ des Herstellers **smart-me** und das „Kamstrup Meter Interface“ des Herstellers **Zigbee**. Für die kostenpflichtige Aktivierung der Kundenschnittstelle (60,- EUR brutto je Aktivierung) kontaktieren Sie uns bitte über das Kundenportal oder per E-Mail unter: [info.smartmeter@energie-ried.at](mailto:info.smartmeter@energie-ried.at).

Der viertelstündliche Stromverbrauch wird nur auf Ihren **ausdrücklichen schriftlichen Wunsch** aus dem Zähler ausgelesen und auf Ihrem Portal dargestellt.

Sollen in Ihrem Zähler weder Tageswerte noch viertelstündliche Werte gespeichert und ausgelesen werden (**Opt-out**), kann das ebenfalls auf Ihren **ausdrücklichen schriftlichen Wunsch** an Ihrem Zähler eingestellt werden. Der Zählerstand wird dann nur zum Zweck der Abrechnung und bei eventuellen Preisänderungen übertragen.

Wenn Sie eine dieser beiden Varianten wünschen, füllen Sie das Formular auf der Rückseite aus und senden es an ENERGIE RIED GmbH zurück. Erhält ENERGIE RIED GmbH keine Rücksendung, wird der tägliche Stromverbrauch aus Ihrem Zähler ausgelesen und auf Ihrem Kundenportal dargestellt.

Mit freundlichen Grüßen  
ENERGIE RIED GmbH

Ing. Friedrich Pöttinger, MSc  
Geschäftsführer

## Informationen zu Ihrem Smart Meter:

Der Smart Meter ist über eine Kommunikationsanbindung mit Ihrem Netzbetreiber ENERGIE RIED GmbH verbunden. ENERGIE RIED kann dadurch mittels „Fernablesung“ – d.h. ohne Ablesung vor Ort – den Stromverbrauch feststellen. Jede Kundin/jeder Kunde entscheidet selbst über die Auslesefrequenz und damit über die Möglichkeit, bessere Informationen zum Energieverbrauch zu erhalten.

**Ablesung einmal täglich (Standard):** Es wird täglich der Zählerstand um 00:00 Uhr übermittelt. Diese Daten sind spätestens ab 12:00 Uhr des folgenden Tages über ein personalisiertes Web-Portal abrufbar. Dieser **Standard-Funktionsumfang ist im Zähler voreingestellt.**

**Ablesung alle 15 Minuten (Opt-in):** Die summierten Stromverbrauchsdaten werden in einer viertelstündlichen Auflösung übermittelt. Damit erhält die Kundin/der Kunde einen optimalen Blick auf den aktuellen Stromverbrauch. Die 15-Minuten-Werte sind über ein personalisiertes Web-Portal abrufbar. Diese Option steht nur auf **ausdrücklichen schriftlichen Kundenwunsch** zur Verfügung.

**Ablesung einmal im Jahr (Opt-out):** Opt-out bedeutet, dass der neue Zähler den verbrauchten Strom – wie der Ferraris-Zähler – zählt und einmal im Jahr zum Zeitpunkt der Abrechnung bzw. einer Tarifänderung den Zählerstand an den Netzbetreiber überträgt. Dadurch ist keine Verbrauchs- oder Kostenkontrolle über das personalisierte Web-Portal möglich. Dem Netzbetreiber steht wie bisher nur der Gesamtjahresverbrauch zur Verfügung. Diese Option steht nur auf **ausdrücklichen schriftlichen Kundenwunsch** zur Verfügung.

*Stromkundin / Stromkunde:*

Kundennummer:	
Titel/Vorname1:	Name1:
Titel/Vorname2:	Name2:
Straße, Hausnr.:	
PLZ:	Ort:
Telefon:	

Betroffene Verbrauchsstelle:

Anlagennummer:	Zähler Nr.:
Titel/Vorname1:	Name1:
Titel/Vorname2:	Name2:
Straße, Hausnr.:	
PLZ:	Ort:

Ich wünsche ausdrücklich, dass bei dem/den an dieser Verbrauchsstelle montierte(n) Smartmeter folgender Funktionsumfang eingestellt wird:

STANDARD

OPT-IN

OPT-OUT

.....  
Ort, Datum, Unterschrift

Für gewünschte Änderungen senden Sie das ausgefüllte und unterfertigte Formular per Post an ENERGIE-RIED GmbH, Kellergasse 10, 4910 Ried im Innkreis oder per E-Mail an [info.smartmeter@energie-ried.at](mailto:info.smartmeter@energie-ried.at) zurück.